

ELS ARCS

REVISTA DIGITAL

NOVETATS
NOTÍCIES
ARTICLES D'INTERÈS

EDICIÓ
ESPECIAL
2022





- 02 Presentació
- 05 Equip
- 12 OAF
- 13 Pisos amb Serveis
- 14 Novetats
- 15 Resultats enquestes



Benvolgudes famílies,

Ens trobem ja de nou a les portes de les festes de Nadal i toca fer un repàs d'aquest 2022.

Ha estat un any de superació de la covid i tot i que encara en queden algunes seqüeles en el dia dia (alguna restricció i l'ús de la mascareta).

Aquest any en els Arcs ens ha vingut marcat per importants millores com les butaques reclinables que permeten un millor descans inclús fer alguna migdiada; l'ascensor nou que tanta falta ens feia, les noves eines pel tractament del dolor com l'aparell de les ones de xoc i l'ampliació dels habitatges amb serveis que ja havíem iniciat.

Justament d'aquest projecte us voldria parlar ja que és un projecte que ens engresca i que creiem que es un projecte que us pot agradar i del que trobareu més informació en aquest butlletí: Els habitatges amb serveis.

Que són els habitatges amb serveis Els Arcs?

Son habitatges compartits amb habitacions individuals per a majors de 65 anys, autònoms i que volen viure amb les avantatges de viure en un pis i les avantatges que donen els serveis d'un centre com Els Arcs.

Viuen doncs en un habitatge de lloguer que comunica directament amb Els Arcs i tenen els serveis de centre de dia de la residència així com el servei de teleassistència per la nit.

També com a novetat d'aquest any, tenim la creació de l'OAF, l'oficina d'atenció a les famílies; qui coordina i fa seguiment d'aquells temes del dia a dia que es produeixen en el centre. Feu-ne ús i de ben segur que la Lourdes, la seva responsable, us atindrà amablement.

Finalment, el meu desig per aquest 2023: que es compleixi el que ens han dit i que aquest proper any vingui un sac ben ple de places públiques; aquest és el compromís de la Generalitat i de ben segur que es farà efectiu.

De tot cor, molt bones Festes a tots.

Enric Creus

Gerent



Un any de reconeixement i millores.

Xavier Dalmau

Director

Benvolgudes famílies,

Estem acabant l'any i per sort deixem enrere moments difícils, etapes de restriccions, i que, poc a poc, hem anat recuperant pel benestar de tots. Però principalment dels nostres residents, fer una vida més normalitzada i amb més activitats socials i contacte directe amb els seus familiars i amics.

Ja heu vist, que podeu accedir a la residència amb més facilitat, podeu entrar a les habitacions, i de moment el Departament de Salut encara limita l'accès a les sales d'estar i a les unitats de convivència, per tal de preservar la seva salut. Encara hem de portar mascaretes, són mesures que poden incomodar a les famílies o treballadors però de ben segur que l'objectiu no és altre que protegir als residents.

Us voldria també comentar que aquest any i el vinent han de ser els anys de reconeixement a nivell salarial del nostre equip humà, que tot seguit us el presentaré.

Enguany han pujat els salaris un 6'5% per tal de poder equiparar els sous dels nostres treballadors amb els altres del mateix sector de salut, aquesta mesura ens permet fidelitzar els treballador. Els residents estan més contents i satisfets sinó tenen tants de canvis de referent, penseu que s'estableix un vincle no nomès professional sinó també emocional.

A dia d' avui tenim una plantilla formada per 59 persones, practicament tots amb contracte fixe, excepte dues persones que fan suplències. Això vol dir estabilitat, per tant, nomès puc que encoratjar-los a seguir treballant com fins ara amb: PROFESSIONALITAT, DEDICACIÓ, PACIÈNCIA i sobretot amb HUMANITAT i AMOR.

Aquests elements són bàsics, són el nostre ADN de la residència Els Arcs.

Per últim, espero i desitjo que per aquest proper any 2023 sigui la fi de les restriccions, sigui l'any de l'arribada de més places públiques, tant desitjades, i perquè no, més respecte, més llibertat i pau a tot el món.

Que tingueu unes Bones Festes de Nadal!

EQUIP SANITÀRI



Equip Mèdic - Infermeria

Doctora:

Anna Parella

Infermeres:

Rut Ferrer

Eva Aragonès



Equip Fisioteràpia

Magda Madico

Marc Heras

EQUIP SANITÀRI

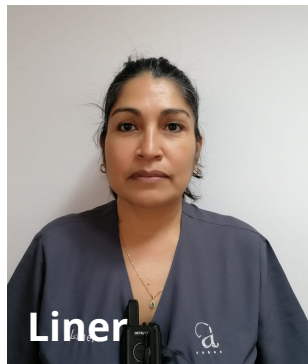
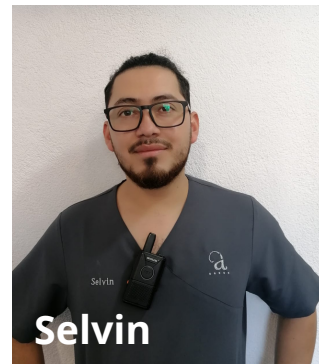


Caps de grup

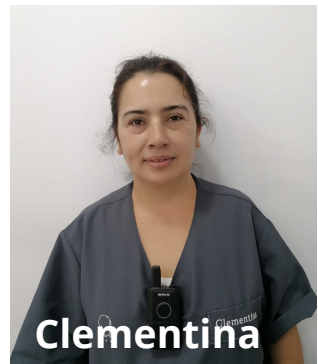
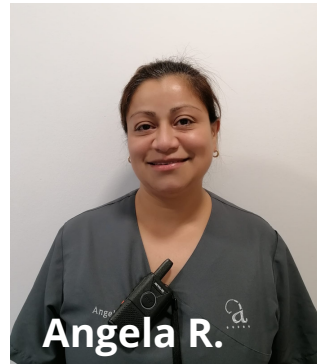
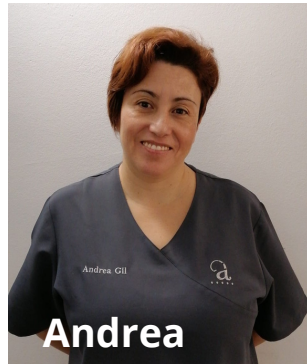
Montse Barberà

Mònica Alba

Equip d'auxiliars



Equip d'auxiliars



EQUIP ÀREA SOCIAL



Educadores Socials

Zahra Bailon
Carmen Largo



Treballadora Social

Mercè Capellan

Psicòleg

Esteve Castro

SERVEIS GENERALS

Equip de recepció

Lídia Garcia

Núria Creus

Suport:

Anna Creus



Servei de la imatge personal

Glòria Ponsa



SERVEIS GENERALS

Equip de neteja



Governanta:

Mª Angeles

Personal:

Carmen

Nisrin

Tetiana

Sonia

Adja

Equip de bugaderia



Responsable:

Pepi

Personal:

Marisol

Personal de suport i neteja als pisos amb serveis



Carolina
Felicità



Cuina

Cap de cuina:

Ana

Cuina:

Elena

Ajudants de cuina:

Sami

SERVEIS EXTERNS

Logopèdia: Irina

Podologia: Ruth

OFICINA D'ATENCIÓ AL FAMILIAR

L' OAF, oficina d'atenció a les famílies, és una oficina de nova creació d'aquest any 2022 a Els Arcs per poder resoldre aquelles qüestions del dia a dia que van sortint en una casa on hi viuen més de 80 persones.

La responsable de l'OAF, és la Lourdes Ribas i la seva oficina es troba a la planta baixa just davant de la porta d'entrada.

La filosofia de l' OAF no és de resoldre res per si sol, sinó la d'escoltar al familiar o resident, gestionar amb el departament corresponent, fer el seguiment; i a la fi donar resposta en el sentit que sigui.

No tot es pot resoldre, no tot es pot arreglar, però l' OAF fa que tot tingui un tractament i un seguiment correcte per intentar aclarir qualsevol tema del dia a dia.

L' OAF també té cura d'altres tasques:

- Gestiona els diners de butxaca dels residents.
- Etiqueta tots els seus objectes personals.
- Coordina els canvis d' habitacions.
- Fa un seguiment de les hospitalitzacions.



L' horari d'atenció a les famílies és:

- Matins de DM, DC,DJ,DV de 10:30h a 12:30h
- Tardes de Dll, DJ de 16h a 18h

Podeu demanar hora a recepció o per correu electrònic: oaf.elsarcs@gmail.com

PISOS AMB SERVEIS

Els Apartaments amb serveis Els Arcs són una modalitat assistencial destinada a persones grans amb un bon grau d'autonomia que permeten una vida semblant a la que han fet fins ara als seus domicilis. Compten amb una supervisió professional i els serveis necessaris per a seguir gaudint d'una bona qualitat de vida.

Aquests apartaments estan pensats per persones que encara no tenen la necessitat per fer un ingrés residencial i alhora busquen un recurs assistencial que els ajudi a tenir totes les seves necessitats vitals i de confort cobertes.

El dúplex disposa d'un menjador comunitari on els usuaris poden fer els àpats tots junts amb la supervisió i ajuda de la referent dels pisos, si escau.

La referent també s'encarrega de la neteja i supervisió de les instal·lacions.



NOVETATS



1 NOVES TECNOLOGIES

El departament d'Educació Social i Psicologia introdueix la tauleta tàctil com a una eina més en l'estimulació cognitiva individual i grupal.

3 APROPA CULTURA

Aquest any hem visitat la Sagrada Família, el Zoo i hem gaudit de **La Banda** de l'Auditori de Barcelona amb l'espectacle "T'hi aventures?".

5 FORMACIÓ ALS TREBALLADORS

Aquest any tots els treballadors hem rebut formació en protecció de dades i assetjament sexual.

2 PLATS A TRIAR

Oferim als residents que preserven capacitats plats a triar diferents al menú diari.

4 SETMANA DE LA GENT GRAN

Al maig vam organitzar la Setmana de la Gent Gran on tots els departaments tècnics van fer xerrades i dinàmiques grupals.

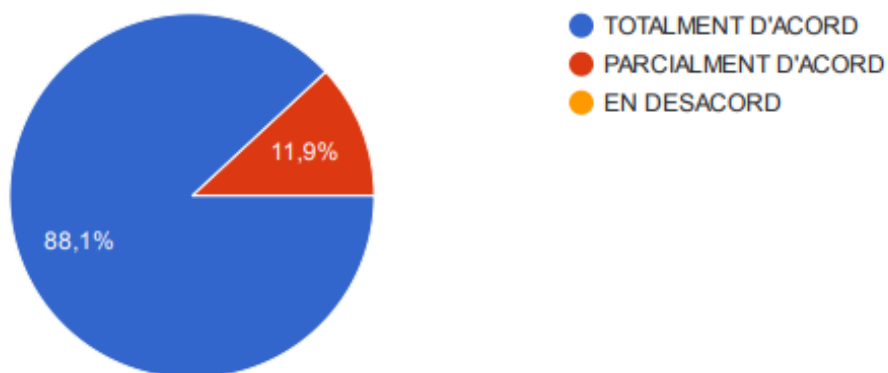
6 NOVA RECEPCIÓ

El 23 de març vam inaugurar la nova recepció, més accessible.

RESULTATS ENQUESTES DE SATISFACCIÓ FAMÍLIES

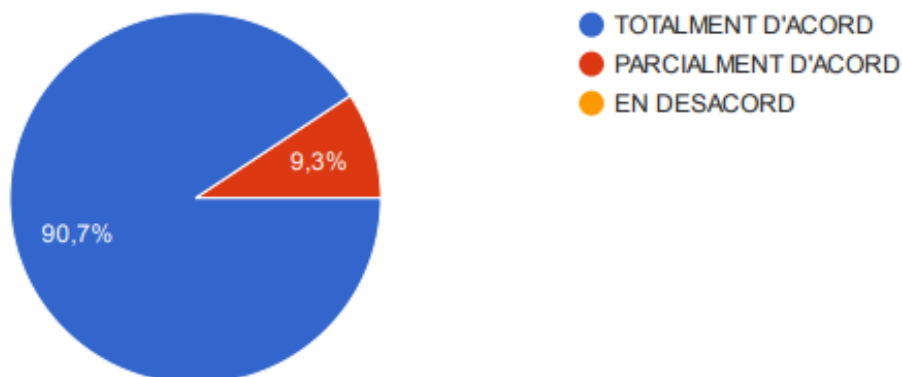
ACCESSIBILITAT A LA INFORMACIÓ

He estat informat/da de forma clara i entenedora (tant al pre-ingrés, l'ingrés, el període d'adaptació i durant l'estada al centre) sobre el funcionament del centre i les normes, sobre l'estat de salut i la seva evolució, sobre els tràmits administratius com les ajudes de dependència, etc.



TRACTE PERSONAL

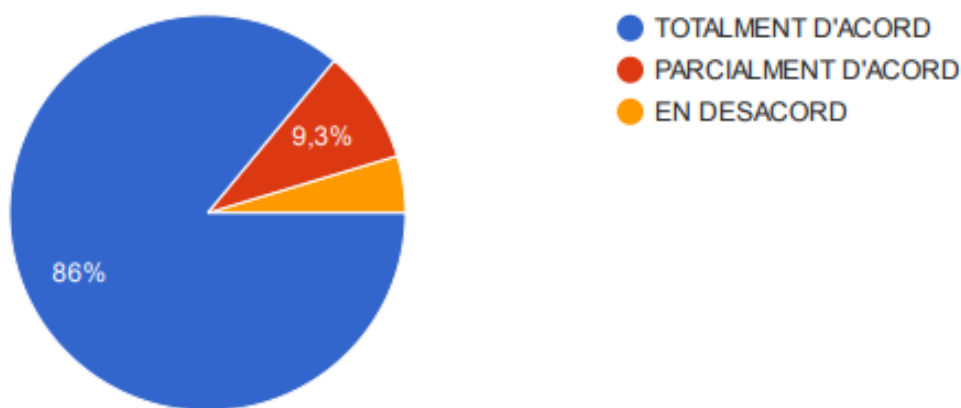
Som tractats de forma amable, propera i respectuosa per part de tots els treballadors/es del centre.



RESULTATS ENQUESTES DE SATISFACCIÓ FAMÍLIES

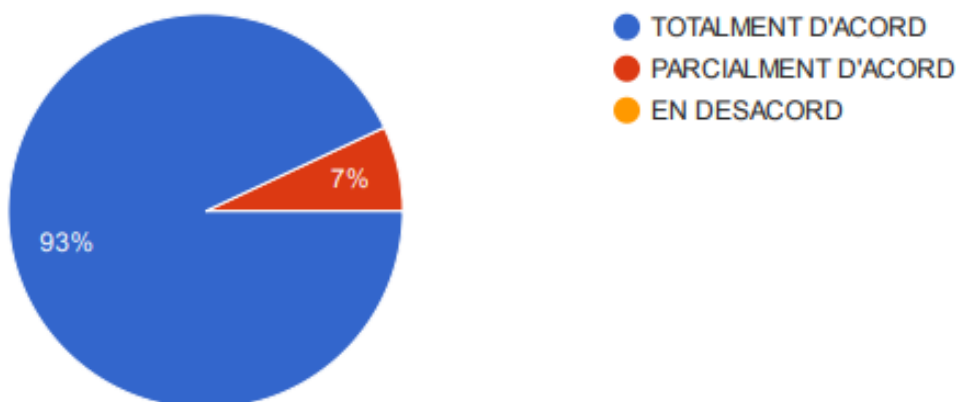
PARTICIPACIÓ I PRESA DE DECISIONS

El centre té en compte la meua opinió i em permet participar de forma activa en la presa de decisions.



ATENCIÓ CONTINUADA

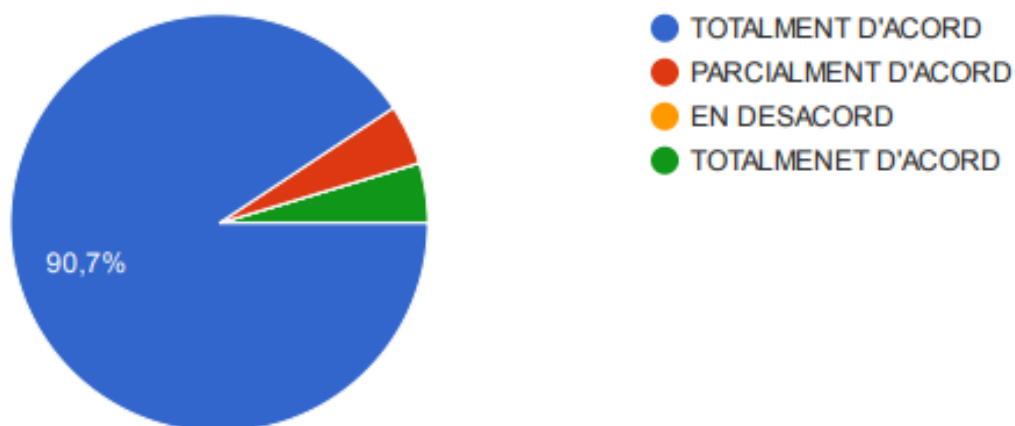
L'equip sanitari realitza una atenció correcte en el moment de presentar caigudes, ferides, simptomatologia i/o malestar, i activa les accions necessàries pel benestar del resident (cures, medicació, visita mèdica, atenció hospitalària, etc)



RESULTATS ENQUESTES DE SATISFACCIÓ FAMÍLIES

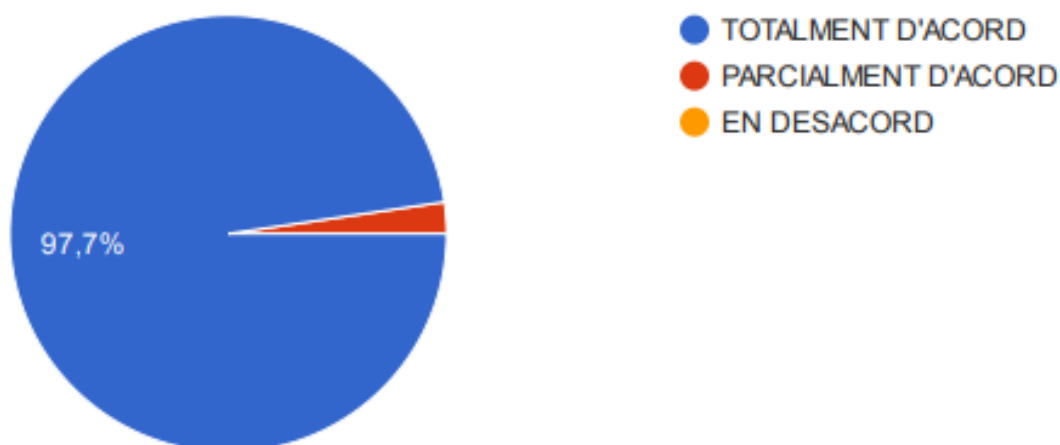
ACOLLIDA

A l'ingrés vaig rebre una bona acollida; tracte afable, escolta activa, presentació dels professionals, i coneixença del nou espai de convivència.



OBJECTES PERSONALS

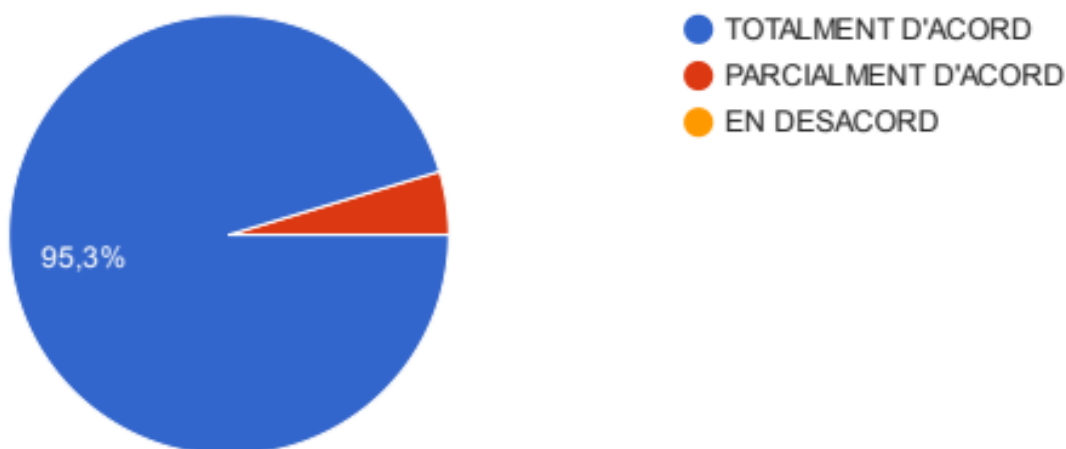
El centre em permet adequar l'habitació i portar objectes significatius; fotos, quadres, etc.



RESULTATS ENQUESTES DE SATISFACCIÓ FAMÍLIES

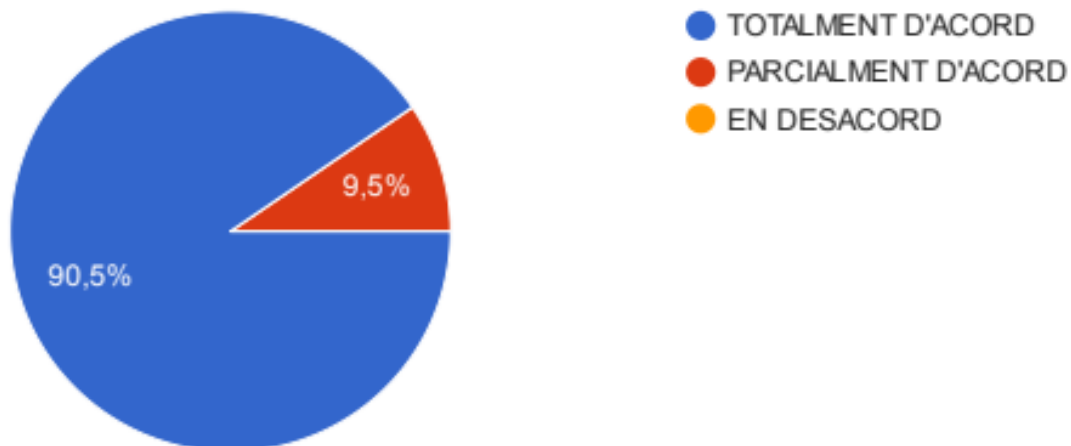
IDENTITAT PERSONAL

El centre respecta la imatge i identitat personal dels residents (gustos per la roba, que es puguin maquillar, afaitar, posar cremes, pentinats i colors de cabell, etc.)



CURA DE LA IMATGE

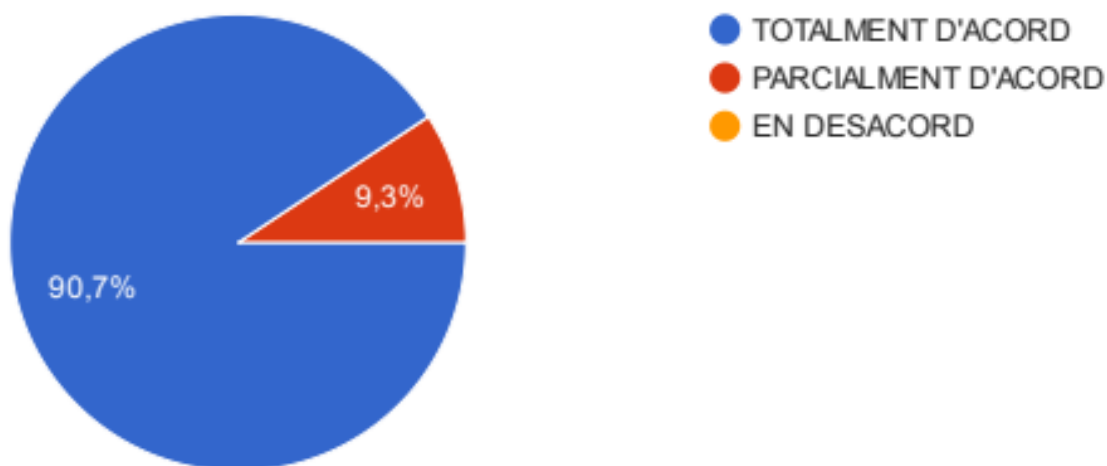
El centre es preocupa per la cura de la imatge i procura que tots els residents vagin polits, ben pentinats, amb roba neta i adient, etc.



RESULTATS ENQUESTES DE SATISFACCIÓ FAMÍLIES

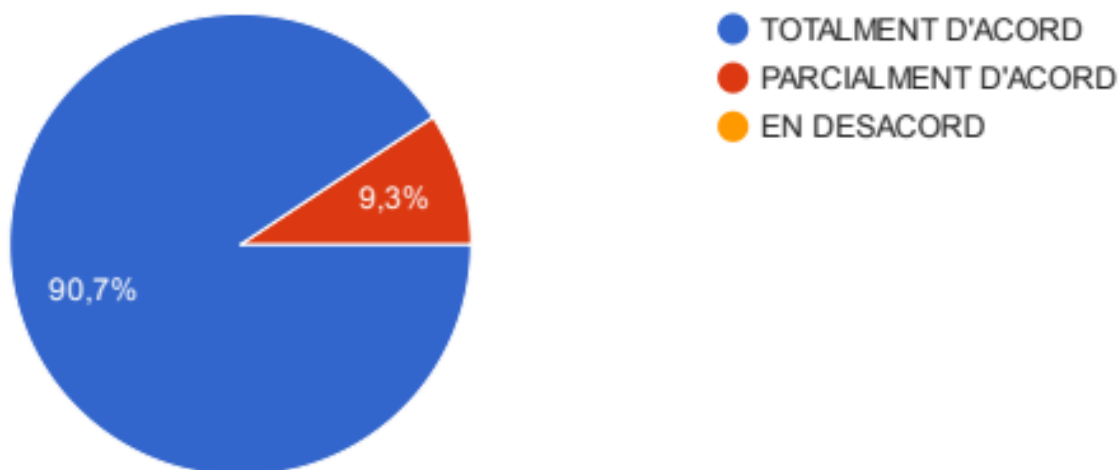
PLA D'ACTIVITATS

El centre disposa d'un Pla d'activitats variat; tallers, sortides i festes, que té en compte els interessos dels residents.



CONFORT DELS ESPAIS

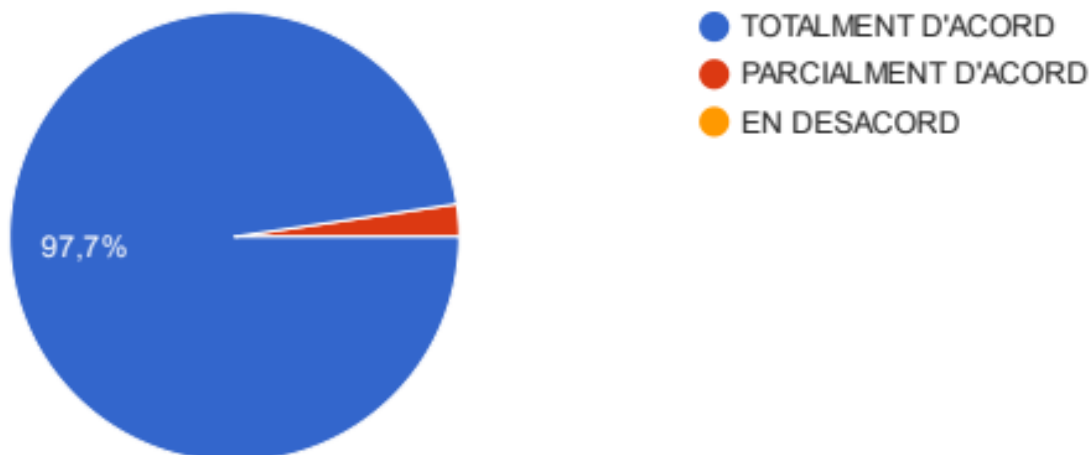
El centre disposa d'espais segurs, ergonòmics, amb il·luminació natural i temperatura adient, que garanteixen la intimitat i confort de les persones.



RESULTATS ENQUESTES DE SATISFACCIÓ FAMÍLIES

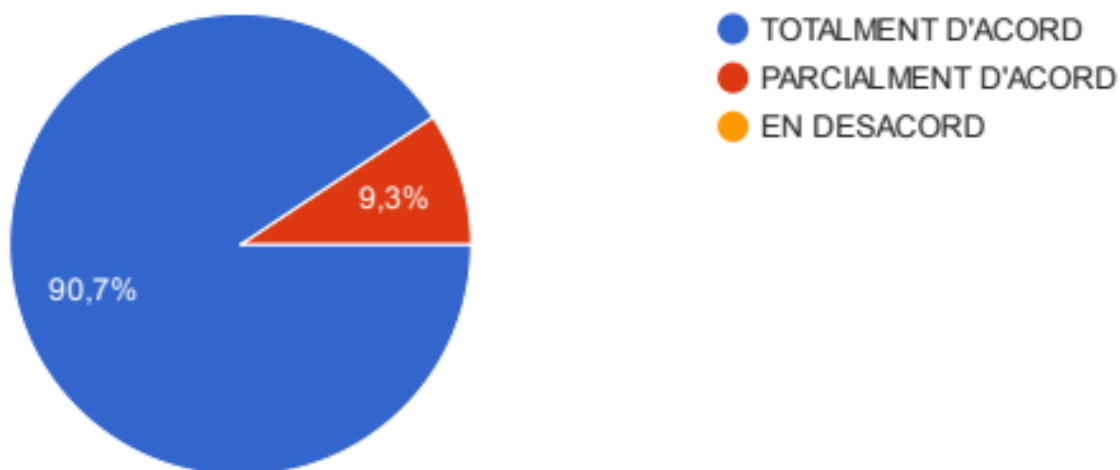
NETEJA I MANTENIMENT

Els espais del centre estan nets i fan bona olor. Les instal·lacions estan cuidades i en bon estat.



BUGADERIA

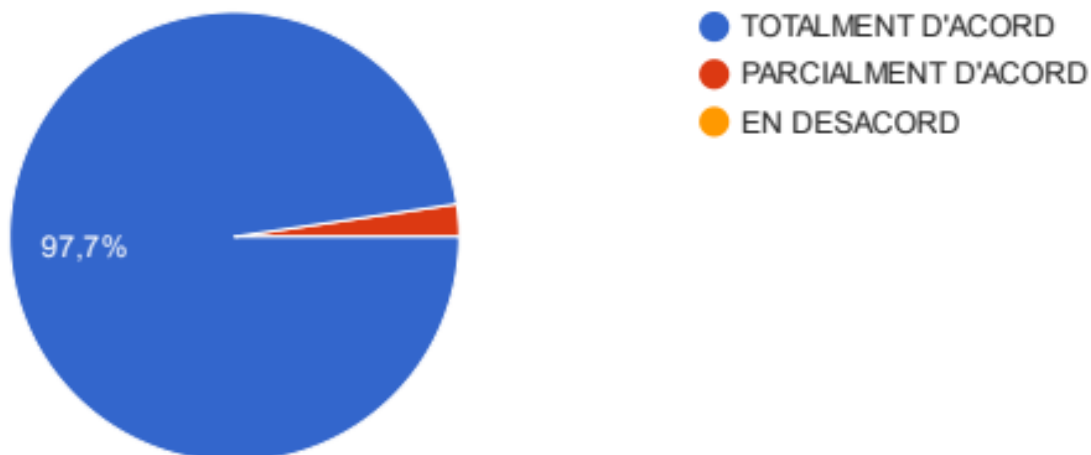
El servei de bugaderia manté la roba neta, ben identificada i ordenada.



RESULTATS ENQUESTES DE SATISFACCIÓ FAMÍLIES

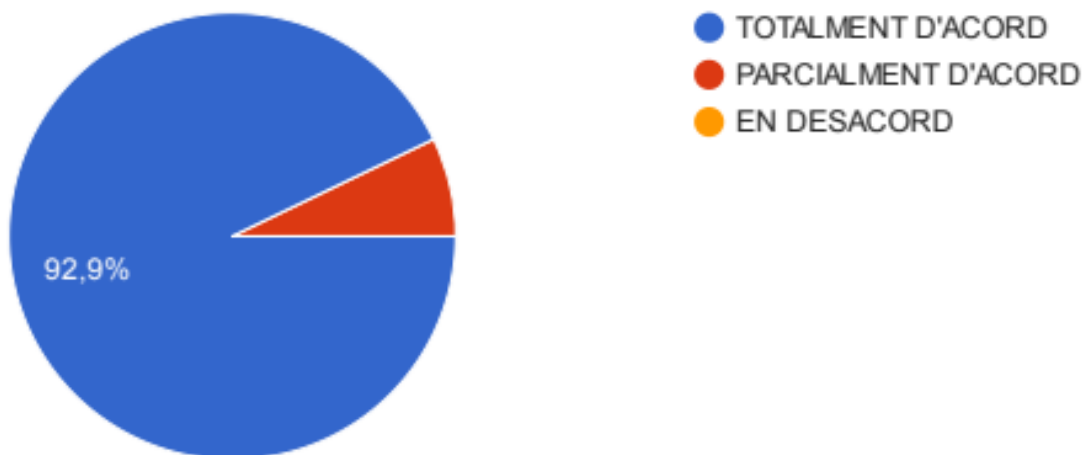
ACCÈS SERVEIS COMPLEMENTARIS

Es pot accedir als diversos serveis complementaris (perruqueria i podologia) de forma àgil.



PROFESSIONALITAT SERVEIS COMPLEMENTARIS

Els professionals que formen part dels serveis complementaris (perruqueria i podologia) ofereixen un servei de qualitat.



RESULTATS ENQÜESTES DE SATISFACCIÓ RESIDENTS

RESUM RESIDENTS:

Un total de 20 enquestes (el 50% dels usuaris que preserven capacitats cognitives com per realitzar una valoració)

Destacar que el 100% estan satisfets plenament amb la neteja, els serveis complementaris, la cura de la imatge i l'atenció dels fisioterapeutes.

El 95% estan satisfets plenament amb el Pla d'activitats, la cura de la intimitat, la possibilitat de portar objectes personals i la potencialitat de la autonomia personal.

En tots els aspectes el 90% dels residents estan satisfets amb els nostres serveis i atencions.

A excepció de: Accessibilitat a la informació (73%), Participació i presa de decisió (75%), bugaderia (80%) i restauració (75%).

LA NOTA MITJA:

Residents un 8 i familiars un 9

Treballarem per millorar cada aspecte, tenint en compte les aportacions de familiars i residents, per tal de mantenir la qualitat dels nostres serveis.

EQUIP ELS ARCS